

**Face aux conflits : faire tiers dans l’exercice de la tutelle**

**Session du 24 au 26 octobre 2018**

**Rappel des objectifs de la formation**

* Comprendre ce qui se joue au cœur d’un conflit

*Il ne s’agit pas seulement d’éviter les conséquences désagréables des oppositions et désaccords, mais aussi de tâcher que la communication et les relations soient satisfaisantes, qu’elles conviennent à toutes les parties. Les désaccords, les oppositions et les émotions sont inévitables : l’enjeu est d’apprendre à les vivre sereinement.*

* Développer des connaissances et compétences en gestion des conflits

*La formation sur les conflits propose des clés de lecture pour****mieux comprendre****les relations, des modèles de « savoir-faire », mais aussi un questionnement en profondeur sur les croyances, les jugements, les comportements que chacun adopte et leurs conséquences, avec les émotions que cela véhicule … La formation offre également un apport sur les* ***techniques****et****postures****de communication.*

**DEROULE PEDAGOGIQUE**

**24 octobre**

10 heures : Accueil des participants, présentation de la session, tour de table.

Synthèse des questionnaires.

11 h : **« Le conflit et la place du tiers».** Exposé. Débat.

12 h 30 : Repas

13 h 45 : Etude de cas pour vivre de l’intérieur la « posture de tiers »

« Crise au lycée Saint Exupéry ». Travaux en deux sous groupes.

***Objectif : Réfléchir aux stratégies à mener, lorsque survient un conflit dans une institution scolaire.***

15 h : Analyse.

15 h 30 : Pause et reprise du cas.

16 h 30 : Nouvelle analyse. Synthèse.

17 h 30 : Bilan de la journée – Postures du Délégué de tutelle : Comment réagir lors d’une crise (propositions, mesures, décisions…) ?

18 h : Fin de la journée

**25 octobre**

9 heures : Retour sur le travail de la veille.

« **La médiation, une activité du langage ».** Exercice de communication (la pomme de pin).

Exposé, débat.

Autre exercice de communication : ***Repérer les faits, les opinions et les sentiments.***

10 h 30 : Préparation des mises en situation. Répartition aléatoire en 2 sous-groupes. Elaboration de deux exercices.

***Objectifs. Améliorer notre capacité à faire « tiers » dans une situation de conflit.***

11 h 30 : Le groupe A (par exemple) prépare un jeu pour le groupe B. Un(e) délégué(e) de tutelle sera confronté(e) à une situation difficile et fait médiation. Il (elle) devra gérer une rencontre à 2 ou 3 acteurs.

Choix de la 1° mise en situation (tirage au sort).

12 h : Jeu proprement dit et analyse

12 h 30 : repas

13 h 45 : Analyse du jeu proposé par A.

14 h 30 : Mise en situation n° 2, proposée par le groupe B et jouée par le groupe A. Préparation, jeu et analyse.

16 h 30 : **Synthèse***:* Que tirer de cet exercice de médiation pour un(e) délégué(e) de tutelle ? Comment concrètement faire tiers (mise à distance, gestion de son émotion…) ?

17 h 30 Synthèse du travail de la journée.

Quelle organisation proposer lorsque survient une situation difficile : discernement des actions à proposer, communication et partage, relecture (analyse de la pratique), traces à conserver en termes de savoir-faire ? Comment réagir quand surgissent des tensions à l’intérieur de l’équipe d’accompagnants… ?

18 h : Fin de la journée

**26 octobre**

9 heures : Retour sur le travail de la veille.

Exercice de communication *:* ***Interroger l’émotionnel avec empathie.***

10 heures : Rôle et posture du (de la) délégué(e) de tutelle, confronté(e) à des situations difficiles ? Comment faire tiers ? Comment partager les expériences ? Comment mettre en place des analyses de pratiques ?...

11 h 30 : Bilan de la formation. Comment donner suite… ?

12 h : Fin de la formation.